



ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году <1>

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Травянская средняя общеобразовательная школа»

на 01 апреля 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недоступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте и т.д.)	Создание страницы на сайте ОО	31.12.2020	Парадеева Е.И., директор	Создана страница на сайте школы для обращений граждан	31.01.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на сайте ОО полной информации о материально-техническом оснащении учебных кабинетов, спортивного зала	Актуализация сведений о материально-техническом оснащении ОО на сайте	31.12.2020	Парадеева Е.И., директор	Размещение на сайте полной информации о материально-техническом оснащении учебных кабинетов, спортивного зала, ее своевременное	31.12.2019

				обновление	
Устаревшее оборудование кабинета информатики	Приобретение новых компьютеров и оборудование рабочих мест для обучающихся (5 комплектов)	31.05.2019	Директор ОО Парадеева Е.И.	Приобретено 4 ноутбука и оборудовано 4 рабочих места	30.09.2018
Изношенность компьютерной техники в учебных кабинетах	Оснащение учебных кабинетов новым компьютерным оборудованием (кабинет математики, кабинет ИЗО)	30.09.2019	Парадеева Е.И., директор	Оснащение кабинетов ИЗО, физики, химии, математики новым компьютерным оборудованием	31.03.2019
Отсутствие посудомоечной машины	Приобретение посудомоечной машины (при наличии финансирования)	01.03.2019	Парадеева Е.И., директор	Срок реализации мероприятия перенесен до 01.12.2021 г.	
Недостаток холодильного оборудования в школьной столовой	Приобретение холодильного шкафа (при финансировании)	01.03.2019	Парадеева Е.И., директор	Приобретено холодильное оборудование для школьной столовой	30.06.2018
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней и т.д.	Разработка плана графика мероприятий по созданию условий для инклюзивного образования	30.11.2018 г.	Парадеева Е.И., директор	Разработан план-график мероприятий по созданию условий для инклюзивного образования	01.11.2018
Отсутствие пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней и т.д.	Составление смет на ремонтные работы по созданию безбарьерной среды	28.02.2019 г.	Парадеева Е.И., директор	Смета составлена на ремонтные работы по созданию безбарьерной среды.	28.02.2019
Отсутствие пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней и т.д.	Выполнение ремонтных работ по созданию безбарьерной среды	30.11.2018	Парадеева Е.И., директор	Срок реализации мероприятия перенесен до 31.12.2022 г.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте ОО информации об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Размещение полной информации об условиях для индивидуальной работы с обучающимися (график индивидуальных занятий, консультация по предметам, программ для разных категорий обучающихся)	10.11.2018	Парадеева Е.И., директор	Размещена полная информация об условиях для индивидуальной работы с обучающимися (график индивидуальных занятий, консультация по предметам, программ для разных категорий обучающихся). Все индивидуальные занятия с обучающимися ведутся в соответствии с графиком занятий каждого учителя-предметника	30.09.2018
Отсутствие информации на сайте ОО об оказании психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Размещение необходимой информации об оказании психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	01.11.2018	Парадеева Е.И., директор	Размещена необходимая информация об оказании психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся; составлен и соблюдается график работы дефектолога и логопеда с обучающимися	30.09.2018
Отсутствие полного оборудования кабинетов психолога, логопеда, дефектолога для занятий с обучающимися	Приобретение необходимого оборудования кабинетов психолога, логопеда, дефектолога для занятий с обучающимися (при финансировании)	31.12.2025	Парадеева Е.И., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное информирование получателей образовательных услуг о	Размещение необходимой информации о комфортности созданных в ОО условий, качестве образовательных	01.11.2020	Парадеева Е.И., директор	Своевременно размещается информация о комфортности	31.12.2020

комфортности созданных в ОО условий, качестве образовательных услуг, материально-техническом оснащении ОО	услуг, материально-техническом оснащении ОО			созданных в ОО условий, качестве образовательных услуг, материально-техническом оснащении ОО на сайте ОО, информирование ведется на общешкольных родительских собраниях, конференциях, родительских комитетах	
Недостаточное информирование получателей образовательных услуг о комфортности созданных в ОО условий, качестве образовательных услуг, материально-техническом оснащении ОО	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг, улучшить материально-техническое оснащение ОО	31.12.2018г.	Парадеева Е.И., директор	Организованы дополнительные занятия с обучающимися, имеющими учебные дефициты, проводятся индивидуальные занятия с обучающимися (по запросу детей и родителей), консультации по подготовке к ГИА. Созданы условия для участия обучающихся в олимпиадах, НПК, различных интеллектуальных конкурсах. Улучшена материально-техническая база ОО: приобретены ноутбуки, пополнена спортивная база.	31.12.2020