

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Травянская средняя общеобразовательная школа" на 2022 - 2024 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Поддерживается актуальность и полнота информации о деятельности школы, которая размещена на стендах и сайте школы	20.11.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Объем информации о деятельности образовательной организации приведен в соответствие с нормативными актами и размещен на официальном сайте школы в полном объеме <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-65">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-65</a>	31.05.2022
3.		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	31.12.2022	Павлова Татьяна Леонидовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация о структуре ОО, фамилии, имена, отчества и должности руководителей размещены на сайте школы <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/struktura_i_organu_upravlenija_ obrazovatelnoj_organizaciej/0-66">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/struktura_i_organu_upravlenija_ obrazovatelnoj_organizaciej/0-66</a>	01.06.2022

4.		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Павлова Татьяна Леонидовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На сайте школы размещена информация о том, что школа не оказывает платные образовательные услуги <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-74">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-74</a>	01.06.2022
5.		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	31.12.2022	Павлова Татьяна Леонидовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий размещены <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-68">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-68</a>	01.06.2022
6.		Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Павлова Татьяна Леонидовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация о методических и иных документах (План работы МС школы, планы работы ШМО и иные документы, обеспечивающие образовательный процесс) размещены на сайте школы <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/sistema_obespechenija_professionalnogo_razvitiya_pedagogicheskikh_rabotnikov/0-215">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/sistema_obespechenija_professionalnogo_razvitiya_pedagogicheskikh_rabotnikov/0-215</a>	01.06.2022
7.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2023	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности приведена в соответствии приказу Рособнадзора от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (в действующей редакции) п.3.10(а). Ссылка: <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-72">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-72</a>	01.04.2023
8.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-72">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-72</a>	28.01.2022

9.		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.05.2022	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, размещена <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/vakantnye_mesta_dlja_priema_perevoda/0-73">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/vakantnye_mesta_dlja_priema_perevoda/0-73</a>	31.05.2022
10.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией размещена <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovanija_noko/0-92">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovanija_noko/0-92</a>	31.05.2022
11.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв родителями (законными представителями) о качестве услуг, предоставляемых школой. <a href="http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovanija_noko/0-92">http://travaynkaschool.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovanija_noko/0-92</a>	31.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Созданы условия по повышению уровня комфортности осуществления образовательной деятельности (открыты лаборатории по химии, биологии, физике, технологии) в рамках национального проекта "Образование"	20.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень услуг для инвалидов	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор		
14.		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Для инвалидов - колясочников приобретены переносные пандусы	01.04.2023
15.		Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Для инвалидов - колясочников установлены поручни расширенных дверных проемов	01.04.2023
16.		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Для инвалидов - колясочников приобретено кресло-коляска	01.04.2023

17.		Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Для инвалидов колясочников оборудованы санитарно-гигиенические помещения (установлены поручни)	01.04.2023
18.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Лицам с ОВЗ оказывается консультативная необходимая помощь при оказании образовательных услуг, помещения оборудованы необходимыми материалами для организации учебной работы. В образовательном учреждении имеются санитарно - гигиенические помещения для инвалидов. Проведен капитальный ремонт туалетов для обучающихся.	25.01.2023
19.		Улучшить условия доступности, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	В образовательной организации имеется дублирование зрительной информации	25.01.2023
20.		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Среди обучающиеся и родителей (законных представителей) не имеются лица, инвалиды по слуху и зрению. При необходимости будет заключен договор о предоставлении услуг сурдопереводчика	01.02.2023
21.		Организовать оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Организована помощь работниками, прошедшими инструктирование и обучение для сопровождения	10.01.2023
22.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Разработаны адаптированные основные образовательные программы; проводится коррекционная работа с обучающимися с ОВЗ (психолог, дефектолог, логопед); созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ (предметы внеурочной деятельности), сопровождение детей с ОВЗ для участия в районных, областных конкурсных мероприятиях, организована психологическое консультирование родителей.	01.04.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2023	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Ведется просветительская работа по улучшению качества обслуживания работниками школы участников образовательного процесса	01.04.2023
24.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2023	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Работники школы доброжелательны, вежливы в общении с участниками образовательного процесса	01.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						

25.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Имидж школы постоянно поддерживается на высоком уровне: 7% обучающихся школы проживают в г. Каменске-Уральском, что говорит о положительной оценке деятельности школы родителями.	01.04.2023
26.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2023	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей на тему «Удовлетворенность образовательной средой школы, уровнем доброжелательности и комфорта», удовлетворенность услугами составила 97% от общего количества опрошенных	15.03.2023
27.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Парадеева Екатерина Ивановна, директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей на тему «Удовлетворенность образовательной средой школы, уровнем доброжелательности и комфорта», удовлетворенность услугами составила 97% от общего количества опрошенных	15.03.2023

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



Директор школы

*Е.И. Парадеева*  
Е.И. Парадеева