


ПРИНЯТО:

на Педагогическом совете МКОУ «Травянская
средняя общеобразовательная школа»
Протокол № 7 от 05 июня 2018 г.
Председатель  /Е.И. Парадеева/



СОГЛАСОВАНО:

с Советом школы МКОУ
«Травянская средняя общеобразовательная школа»
Протокол № 2 от 05 июня года

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе примирения

I. Общие положения

1. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности школьной службы примирения в МКОУ «Травянская средняя общеобразовательная школа».
2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:
 - Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
 - Конституции Российской Федерации;
 - Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
 - Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
 - распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
 - распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
 - письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
 - школьная служба примирения (далее - ШСП) – это объединение участников

образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей (законных представителей) и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений;

- медиация – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;
- процедура медиации – способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;
- метод «школьная медиация» – инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в образовательной организации в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;
- медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;
- восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;
- медиатор – независимое физическое лицо из числа педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;
- стороны – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители;
- группы равных – группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу «школьная медиация», медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;
- конфликтная ситуация – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;
- конфликт – открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- соглашение о применении – соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- медиативное соглашение (примирительный договор) – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

II. Цели и задачи ШСП

2.1. Целью создания ШСП в МКОУ «Травянская средняя общеобразовательная школа» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для

полноценного развития и социализации детей и подростков, умеющих принимать решения и нести ответственность за свои поступки:

2.1.1. распространение среди обучающихся и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. воспитание будущего поколения, опирающегося на гуманистические ценности, ставящего человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место;

2.2.2. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, школьных и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.3. обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.4. информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности ШСП

Деятельность ШСП основывается на следующих принципах:

- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе ШСП и применение в отношении них процедуры медиации;
- конфиденциальности, предполагающем обязательство ШСП не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;
- нейтральности, запрещающем ШСП принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

IV. Организация деятельности ШСП

4.1. Для организации службы школьной медиации в ОО... приказом директора образовательной организации утверждаются руководитель и(или) куратор и состав ШСП.

4.2. В состав ШСП включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители (законные представители).

4.3. Администрацией образовательной организации создаются необходимые условия для обеспечения деятельности ШСП (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4.4. Руководитель ШСП организует:

1) ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей (законных представителей) о целях, задачах, составе и порядке работы ШСП;

2) согласование решения ШСП по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта;

3) взаимодействие ШСП со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

4) взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (ТКДНиЗП), органами полиции, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.5. ШСП образовательной организации осуществляет:

1) разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями (законными представителями), педагогами, педагогами и учащимися, родителями (законными представителями) и учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, полученной от

педагогов, учащихся, родителей (законных представителей), администрации образовательной организации;

2) заключение со сторонами (при необходимости – в письменной форме) соглашения о применении и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;

3) контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);

4) получение у педагогических работников, учащихся и родителей (законных представителей), обратившихся в ШСП, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5) мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;

6) внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;

7) формирование и обучение «групп равных» в образовательных организациях;

8) координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся образовательной организации;

9) проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей (законных представителей) просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

10) ведение журналов регистрации обращений в ШСП и подготовка отчетов о деятельности ШСП;

11) осуществление анализа эффективности деятельности ШСП.

4.6. ШСП использует медиативный подход при организации работы по:

- предупреждению правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;

- воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

V. Программы ШСП

Программы восстановительной медиации осуществляются в ШСП. ОО... использует разные программы:

- Медиация
- Круги сообществ
- Школьная конференция
- Семейная конференция
- Круги заботы
- Примирительные встречи
- Просветительская деятельность (стенгазета, буклеты, форумы и т.п.)
- Семинары-тренинги (проводят только педагоги-психологи) по коммуникациям.

VI. Показатели эффективности деятельности ШСП

Эффективность деятельности ШСП определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей (законных представителей) основам медиации, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

VII. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСП или органов школьного самоуправления.