

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан** | | | | | |
| Недоступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте и т.д.) | Создание страницы на сайте ОО | 2018-2020 | Птицына Е.А., ответственный за работу сайта ОО |  |  |
| Своевременная актуализация информации |  | Администрация школы, Птицына Е.А., ответственный за работу сайта ОО |  |  |
| **2.** **Материально-техническое и информационное обеспечение ОО** | | | | | |
| Отсутствие на сайте ОО полной информации о материально-техническом оснащении учебных кабинетов, спортивного зала | Актуализация сведений о материально-техническом оснащении ОО на сайте | 2018-2020 | Птицына Е.А., ответственный за работу сайта ОО |  |  |
| Устаревшее оборудование кабинета информатики | Приобретение новых компьютеров и оборудование рабочих мест для обучающихся (5 комплектов) | до мая 2019 года, при наличии финансирования | Директор ОО Парадеева Е.И. |  |  |
| Изношенность компьютерной техники в учебных кабинетах | Оснащение учебных кабинетов новым компьютерным оборудованием (кабинет математики, кабинет ИЗО) | до сентября 2019 года | Директор ОО Парадеева Е.И. |  |  |
| 1. **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья** | | | | | |
| Отсутствие посудомоечной машины в школьной столовой | Приобретение посудомоечной машины для школьной столовой (при наличии финансирования) | до 1 марта 2019 года | Директор ОО Парадеева Е.И. |  |  |
| Недостаток холодильного оборудования в школьной столовой | Приобретение холодильного шкафа (при наличии финансирования) | до 01. Марта 2019 года | Семенова Л.И., завхоз ОО |  |  |
| 1. **Условия индивидуальной работы с обучающимися** | | | | | |
| Отсутствие на сайте ОО информации об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Размещение полной информации об условиях для индивидуальной работы с обучающимися (график индивидуальных занятий, консультация по предметам, программ для разных категорий обучающихся) | до 10.11.2018 | Птицына Е.А., ответственный за работу сайта ОО |  |  |
| 1. **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся** | | | | | |
| Отсутствие информации на сайте ООоб оказании психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Размещение необходимой информации об оказании психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | до 01.11.2018 | Птицына Е.А., ответственный за работу сайта ОО |  |  |
| Отсутствие полного оборудования кабинетов психолога, логопеда, дефектолога для занятий с обучающимися | Приобретение необходимого оборудования кабинетов психолога, логопеда, дефектолога для занятий с обучающимися (при финансировании) |  | Директор ОО Парадеева Е.И. |  |  |
| 1. **Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ** | | | | | |
| Отсутствие пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней и т.д. | Разработка плана графика мероприятий по созданию условий для инклюзивного образования | ноябрь 2018 г. | Директор школы Е.И. Парадеева |  |  |
| Составление смет на ремонтные работы по созданию безбарьерной среды | февраль 2019 г. | Семенова Л.И., завхоз ОО |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточное информирование получателей образовательных услуг о комфортности созданных в ОО условий, качестве образовательных услуг, материально-техническом оснащении ОО | Размещение необходимой информации о комфортности созданных в ОО условий, качестве образовательных услуг, материально-техническом оснащении ОО | до 01.11.2018 г. | Птицына Е.А., ответственный за работу сайта ОО |  |  |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг, улучшить материально-техническое оснащение ОО | 2018-2020 г. | Администрация ОО |  |  |